

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA GRAPARI TELKOMSEL KOTA  
MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



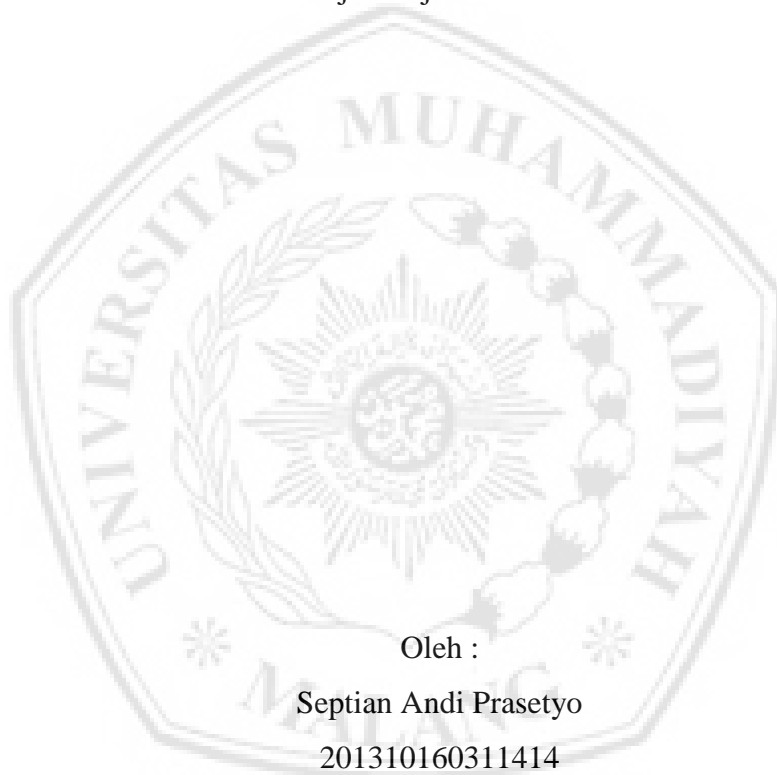
Oleh :  
Septian Andi Prasetyo  
201310160311414

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2018**

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA GRAPARI TELKOMSEL KOTA  
MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Septian Andi Prasetyo

201310160311414

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAPARI TELKOMSEL  
KOTA MALANG**

Oleh :

**Septian Andi Prasetyo**  
201310160311414

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 12 April 2018

Pembimbing I,

**Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

Pembimbing II,

**Dra. Uci Yulianti, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Drs. Dah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,

**Dr. Marsudi, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAPARI TELKOMSEL KOTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Septian Andi Prasetyo

NIM : 201310160311414

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 12 April 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

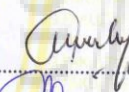

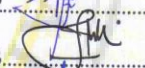
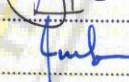
Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Penguji II : Dra. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji III : Dra. Uci Yuliati, M.M.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



  
Dr. Idah Zuhroh, M.M.

  
Dr. Marsudi, M.M.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu`alaikum Wr. Wb

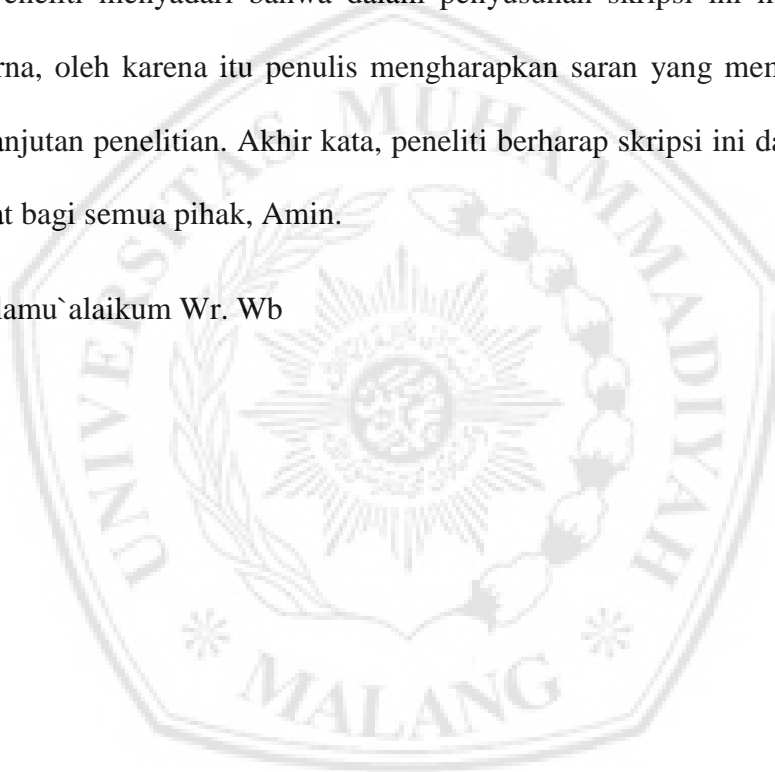
Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi yang dengan judul Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Grapari Telkomsel Kota Malang. Peneliti menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini bisa terselesaikan berkat dukungan, bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu melalui lembar ini, dengan ketulusan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Fauzan, M.pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Marsudi, M.M selaku ketua jurusan Manajemen FEB-UMM
3. Dra, Titiek Ambarwati, M.M. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dra, Uci Yuliati, M.M. Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar dan teliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
5. Fika Fitriyani , SE, MM selaku dosen wali manajemen H
6. Seluruh jajaran dosen Program Studi manajemen FEB-UMM.
7. Keluarga khususnya Kedua orang tua yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberikan motivasi kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi hingga akhir.
8. Seluruh rekan-rekan Manajemen H 2013 khususnya hasan, sujud, dan onyon yang selalu rusuh dalam mendukung saya menyelesaikan skripsi, pula rekan-rekan jejak muda yang juga selalu mendukung penyelesaian skripsi.

9. Grapari Telkomsel Branch Malang yang telah memberikan berbagai informasi terkait dengan skripsi ini, khususnya karyawan YnC yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner.
10. Segala pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun untuk keberlanjutan penelitian. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, Amin.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb



Malang, 5 April 2018

Peneliti,

**Septian Andi Prasetyo**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	13
B. Tinjauan Pustaka.....	14
C. Hubungan Antar Variabel.....	25
D. Kerangka Pikir .....	26
E. Hipotesis .....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Lokasi Penelitian.....	31
B. Jenis Penelitian .....	31
C. Sumber Data .....	32
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
E. Definisi Operasional Variabel .....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Pengukuran .....	36
H. Teknik Pengujian Instrumen .....	37
I. Teknik Analisis Data .....	39
J. Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	46
B. Karakteristik Responden.....	50
C. Uji Instrumen Penelitian .....	55

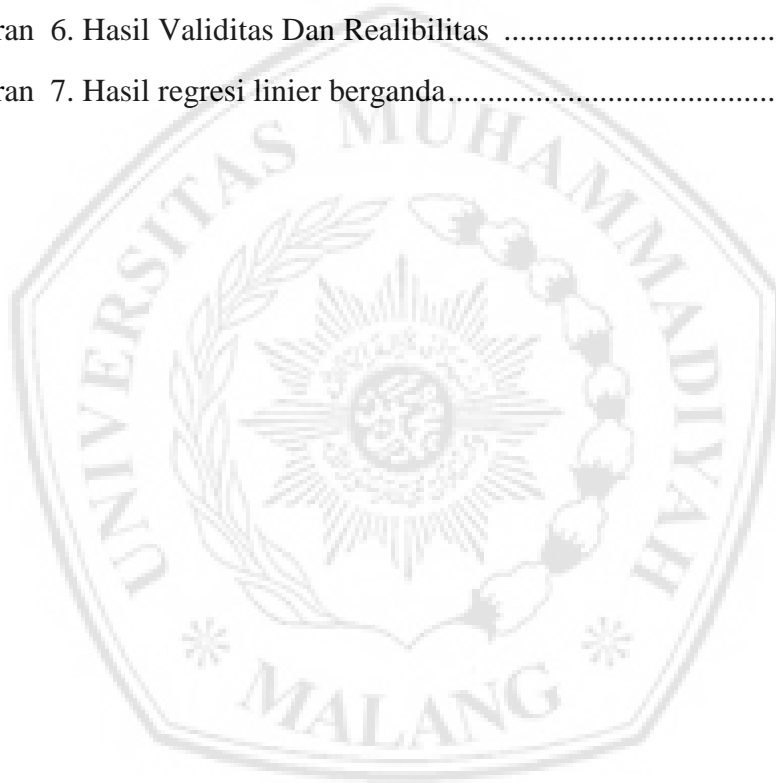
D. Hasil Analisi Data.....	58
E. Pengujian Hipotesis .....	68
F. Pembahasan hasil penelitian .....	72
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	
Lampiran 2. Data Hasil Kuisisioner .....	
Lampiran 3. Data Penelitian Pelatihan .....	
Lampiran 4. Data Penelitian Lingkungan kerja .....	
Lampiran 5. Data Penelitian Kinerja Karyawan .....	
Lampiran 6. Hasil Validitas Dan Realibilitas .....	
Lampiran 7. Hasil regresi linier berganda.....	



## DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. Evaluasi Kinerja SDM. Refika Aditama. Bandung.
- Gomez-Mejia. 2001, Managing Human Resources, International Edition, Prentice Hall, Inc.,New Jersey
- Hardjana, A. M. 2001. Training SDM yang Efektif. Yogyakarta: KanisiusHartono (2016)
- Lewa K Subowo (2005), “ Pengaruh Kepemimpinan lingkungan kerja fisik dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT. Pertamina “ Jurnal SINERGI: Kajian Bisnis dan manajemen edisi khusus on Human Resource.
- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Evaluasi kinerja SDM. Jakarta: Tiga Serangkai.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2001. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R, Gerhart, B, and Wright, P. M. 2003. Human Resource Management Boston:irwin/McGrawHill
- Rivai Veithzal. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta,
- Ragawanti dan prasetya. 2014. Pengaruh *On the job training dan off the job training* terhadap kinerja karyawan. Malang: Jurnal administrasi bisnis. Vol. 8 No. 2:2-5Rahmawanti (2014)
- Robbins, Stephen P., 2006. Perilaku Organisasi, PT Indeks, Kelompok Gramedia,Jakarta Robbins, Stephen P

Sedarmayanti.2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV. Mandar Maju

Sedarmayanti. 2003. *Good governance* (kepemerintahan yang baik) otonomi daerah: Upaya membangun organisasi efektif dan efisien melalui restrukturisasi dan pemberdayaan. Mandar Maju.

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung: CV. Alfabeta.

Sri Wahyuni pada tahun 2009 dengan judul pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Montana I Kota Malang.

Swasto. 2014. Pengaruh Pelatihan Kerja dan lingkungan kerja karyawan terhadap prestasi kerja karyawan. Malang: Jurnal Administrasi bisnis. Vol. 7 no. 1:2-4

Umar, Husein. 2002. Metode riset bisnis: panduan mahasiswa untuk melaksanakan riset bisnis dilengkapi dengan contoh proposal. Gramedia Pustaka utama.

Veithzal Rivai, 2004, "Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Cetakan Pertama, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.

Wibowo. 2011. Pelatihan terhadap kinerja bagian departemen shop pada PT.Telkomsel Grapari Kota Malang. Fakultas Ekonomi dan bisnis. Universitas Muhammdiyah Malang.

Widayat.2004. Metode Penelitian Pemasaran: Aplikasi Software SPSS. Malang: UMM Press

Sony Hartono. 2016. Pengaruh Pelatihan kerja dan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan studi pada PT Pegadaian Kanwil Surabaya. Surabaya. Unesa

Munparidi. 2012. “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan daerah. Air Minum Tirta Musi Kota Palembang”. Jurnal Orasi Bisnis Edisi Ke VII, Mei.

Zurnali, Cut. 2004. Learning Organization, Competency, organizational, comminment, and customer orientation: Knowledge Worker-Kerangka Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Depan. Bandung. Unpad Press 2003)

